Vanessa Bratz 👩‍🎨

Senior Product Designer

UX Strategy · Product Discovery · Data-Informed Design · SaaS B2B

Resumo Profissional

Senior Product Designer com mais de 10 anos de experiência em produtos digitais B2B e B2C. Atuo em contextos complexos e multidisciplinares, conduzindo iniciativas do discovery à entrega com foco em impacto mensurável, retenção e crescimento sustentável.

Tenho experiência em ambientes SaaS e enterprise, integrando pesquisa com usuários, análise de métricas comportamentais e objetivos de negócio para orientar decisões estratégicas de produto.

Contato

📱 51 993026822

💼 linkedin.com/in/vanessa-bratz

✉️ vanessabratz@outlook.com

🖼️ vanessabratz.framer.website

Formação

Especialização em UX – User Experience Design
Uniritter — 2017 – 2019

Graduação em Design Gráfico
Ulbra — 2010 – 2014

Certificações

- IxDF – Mobile User Experience (UX) Design
- IxDF – AI for Designers
- IxDF – Certificate of Membership

Ferramentas

Figma · Notion · Loop11 · Miro
Dovetail · Amplitude · Metabase
ChatGPT · Gemini · Copilot

Experiência Profissional

Product Designer | Unimed Porto Alegre - alocada pela DBC Company

DBC Company · 2026–atual

Condução de product discovery e análise contínua de métricas para orientar melhorias de produto.
User Interface Design / UX Research / User Testing

⚡Conduzo o discovery e a evolução do Viver Bem - Unimed Porto Alegre, alinhando as necessidades dos beneficiários aos objetivos de negócio. Valido soluções com testes de usabilidade e analiso dados de GA4, Mixpanel e Clarity para identificar barreiras e embasar decisões de produto. Desenvolvi interfaces para o blog Viver Bem, que registrou 885 usuários ativos e 99,9% de profundidade média de rolagem, mesmo sem divulgação. Também estruturei frameworks de design incorporados ao processo de desenvolvimento.

Senior Product Designer - *Conta Azul*

Conta Azul · 2024–2026

Condução de product discovery e análise contínua de métricas para orientar melhorias de produto.
Síntese e comunicação de insights e reports de dados, apoiando priorização e decisões estratégicas de produto.
Análise de feedbacks e métricas de satisfação para priorização de ajustes de usabilidade.

⚡Atuei na evolução do Dashboard BI desde a fase MVP, conduzindo discovery e análise contínua de métricas. A base cresceu de 112 para mais de 3.000 parceiros ativos com engajamento sustentável. Priorizações orientadas por dados contribuíram para aumento de +132% nas exportações de PDF em 2 meses. Estruturei melhorias no fluxo, alcançando 92% de conversão para visualização e 84% para interação. Ajustes baseados em feedback elevaram em +10,3% as notas 4 e 5 do CSAT e geraram +46% no volume de avaliações.

UX Design Specialist - *DBC Company*

DBC Company · 2023–2024

Atuação em mentoria, definição de estratégia de design e alinhamento contínuo com stakeholders em múltiplos projetos.

⚡Como UX Design Specialist na DBC, fiz mentoria e guio a equipe de design na criação de produtos digitais que equilibram as necessidades dos usuários com os objetivos de negócios. Defino a visão e estratégia de design, enquanto estabeleço fluxos de trabalho eficientes e supervisiono projetos do conceito à entrega. Minha função envolve priorização de tarefas, monitoramento de progresso, gestão de recursos e comunicação clara com stakeholders para entregar soluções inovadoras que atendam às expectativas dos clientes.

UX Design Specialist - *Arezzo&Co*

Arezzo&Co · 2022–2023

Colaborei de perto com as equipes de engenharia e desenvolvimento de produto.
Desenvolvi soluções estratégicas para resolver desafios de negócios.
Criei visualizações de dados claras para comunicar insights.

⚡Entrei na Arezzo&Co com a missão de construir e amadurecer a cultura de UX da empresa. Liderei e planejei workshops de design thinking, adaptando as atividades para atender às necessidades e objetivos dos projetos. Introduzi e implementei novas metodologias, incluindo pesquisa de usuários, testes de usabilidade e análise de dados no fluxo de trabalho da empresa.

Senior Product Designer - *Linx*

Linx · 2021–2022

Condução de pesquisas qualitativas e quantitativas, análise competitiva e benchmark.
Definição de fluxos, arquitetura da informação e validação de hipóteses.

⚡Liderei o desenvolvimento de um aplicativo móvel que otimizou fluxos de trabalho operacionais críticos, incluindo organização de pedidos, preparação, despacho, assinaturas de notas de entrega e gerenciamento de coletas.

Senior UX/UI Designer - *DBC Company*

DBC Company · 2019–2021

User Interface Design / UX Research / User Testing

⚡Planejei e implementei novos frameworks de design que passaram a integrar o processo de desenvolvimento da empresa, além de promover e fortalecer a cultura de design junto aos nossos clientes. Planejar e conduzir sessões de design thinking adaptadas às necessidades e objetivos do projeto. Executar processos-chave, incluindo pesquisa de usuários, testes de usabilidade e análise de dados. Validar os designs com stakeholders e usuários por meio de esboços, storyboards e protótipos interativos. Criar wireframes e protótipos de alta fidelidade, centrados no usuário, enquanto valida a arquitetura da informação e a usabilidade.

UX/UI Designer - *CWI Software*

CWI Software · 2018–2019

User Interface Design / UX Research / User Testing

⚡Experiência do Usuário: Conduzi pesquisas de usuários, testes de usabilidade e análise de dados. Validei os designs com stakeholders e usuários por meio de esboços, storyboards e protótipos interativos. Criei wireframes e protótipos de alta fidelidade, centrados no usuário, enquanto validava a arquitetura da informação. Design de Interface do Usuário: Desenvolvi interfaces e padrões visuais para plataformas móveis (aplicativos e design responsivo) e desktop (sites, sistemas e intranets).